

## AMWin Aufschaltattest

### Vertragsobjekt

1234  
 Max Mustermann  
 Mustermannstr. 12  
 D - 14532 Musterdorf

### aufgeschaltete NSL

Stadtritter GmbH  
 Albert-Einstein-Ring 17-25  
 D - 14532 Kleinmachnow  
  
 Telefon: 033203 326660  
 Telefax: leitstelle@stadtritter.de

### zuständige IS

### zuständiger Anlagenerrichter

### Intervention

Soll-Interventionszeit \*: 0 Minuten; ohne Vereinbarung (\* AZ gemäß VdS 2172)

### Kontaktliste

<b>Objektkontaktliste</b>				
Nr.	Name	Rufnummer	Medium	Typ
1	Objekt		Telefon	Standard
<b>Personenkontaktliste</b>				
Nr.	Name (Vertragsobjekt)	Rufnummer	Medium	Typ
1	1. Max Mustermann	0182 1234567	Mobiltelefon	Beauftragter
2	2.		Mobiltelefon	Beauftragter
3	Alarmberichte	m.mustermann@gmail.com	AIProt Email	AIProt Email
<b>Notruf-Nummern</b>				
<b>Feuerwehr</b>				
Telefon : 03381 6230				
<b>Polizei</b>				
Telefon : 0331 2833993				

### Codewörter

Codewort	Bedeutung
0506	Wachschutz Code
Besen	Master CW
Stiel	Gäste CW

### Schlüsselliste

keine Definition vorhanden

### Zeitdefinition

## AMWin Aufschaltattest

Kennung: 1234

keine Definition vorhanden

### Geschäftszeiten

keine Definition vorhanden

### Vereinbarte Leistungen

#### **\_Aufschaltung**

##### **Aufschaltung (Alarm-Ereignis)**

Maßnahmen werden besprochen oder entsprechend eingepflegt im System.

##### **Anlegen in FiBu (Rückstellungs-Ereignis)**

Zu benachrichtigende Personenkontakte: 1, 2, 3 (Alle Kontakte)

#### **\_AV auf Kundenwunsch**

##### **Alarm (Alarm-Ereignis)**

- Sollte ein Sicherheitsdienst mitgebucht sein, wird auf Kundenwunsch dieser sofort informiert und zum Objekt geschickt.  
 -- Stellt der Sicherheitsdienst vor Ort etwas fest, wird die Polizei mit hinzugezogen und es wird versucht eine der hinterlegten Bezugspersonen zu informieren.

- Sollte kein Sicherheitsdienst mitgebucht sein, wird auf Kundenwunsch die Polizei informiert und zum Objekt geschickt.  
 -- Stellt die Polizei vor Ort etwas fest, wird versucht eine der hinterlegten Bezugspersonen zu informieren.

Sollte keine der hinterlegten Bezugspersonen erreichbar sein, wird der Alarm für 5 Minuten unterbrochen und erneut versucht. (max. 5 Versuche) Sollte niemand (auch nicht nach 5 Versuchen) erreicht werden, wird dies dokumentiert und der Alarm beendet

Zu benachrichtigende Personenkontakte: 1, 2, 3 (Alle Kontakte)

#### **\_beauftragte Kundenleistung**

##### **Alarm (Alarm-Ereignis)**

Für die Dokumentation der beauftragten Kundenleistung! (intern)

Zu benachrichtigende Personenkontakte: 1, 2, 3 (Alle Kontakte)

#### **Einbruch, 1234 (Einbruch)**

##### **Alarm (Alarm-Ereignis)**

Rückruf im Objekt  
 -> Sofern jemand erreicht wird, findet eine Codewortabfrage statt  
 -> Verläuft diese positiv werden die weiteren Maßnahmen mit dem Kunden abgestimmt  
 -> Verläuft diese negativ wird die Polizei zum Objekt geschickt

Sofern niemand erreicht wird, werden die benannten Kontaktpersonen angerufen  
 ->Sofern jemand erreicht wird, findet eine Codewortabfrage statt  
 -> Verläuft diese positiv werden die weiteren Maßnahmen mit dem Kunden abgestimmt  
 -> Verläuft diese negativ wird versucht die nächste hinterlegte Bezugsperson zu erreichen

Sofern weder im Objekt jemand erreicht wird noch die Kontaktpersonen, wird sofort die Polizei zum Objekt geschickt

Zu benachrichtigende Personenkontakte: 1, 2, 3 (Alle Kontakte)

**AMWin Aufschaltattest**

Kennung: 1234

<b>Feuer, 1234 (Feuer)</b>	
<b>Alarm (Alarm-Ereignis)</b>	
Rückruf im Objekt ->sofern jemand erreicht wird, findet eine Codewortabfrage statt ->verläuft diese positiv, werden die weiteren Maßnahmen mit dem Kunden abgestimmt ->verläuft diese negativ, wird sofort die Feuerwehr informiert und zum Objekt geschickt  Wird niemand im Objekt erreicht, wird sofort die Feuerwehr informiert und zum Objekt geschickt	
Zu benachrichtigende Personenkontakte: 1, 2, 3 (Alle Kontakte)	
<b>medizinischer Notfallalarm, 1234 (med. Alarm)</b>	
<b>Alarm (Alarm-Ereignis)</b>	
Rückruf im Objekt ->sofern jemand erreicht wird, findet eine Codewortabfrage statt ->verläuft diese positiv, werden die weiteren Maßnahmen mit dem Kunden abgestimmt ->verläuft diese negativ, wird der Rettungsdienst über die Feuerwehr informiert und zum Objekt geschickt  Wird niemand im Objekt erreicht, wird sofort der Rettungsdienst über die Feuerwehr informiert und zum Objekt geschickt	
Zu benachrichtigende Personenkontakte: 1, 2, 3 (Alle Kontakte)	
<b>periodischer Testruf, 1234 (Routine)</b>	
Routineüberwachung: 3 Stunden nach letztem Routineruf	
<b>Testruf fehlt (Testruf fehlt-Ereignis)</b>	
sofortiger Rückruf bei den hinterlegten Bezugspersonen  -> Sollte keine der hinterlegten Bezugspersonen erreichbar sein, wird der Alarm für 30 Minuten unterbrochen und erneut versucht jemanden zu erreichen. (max. 5 Versuche) -> Sollte die Störung bereits behoben sein, wird dies protokolliert und der Alarm beendet. -> Sollte niemand erreicht werden, auch nach 5 Versuchen, wird der Alarm beendet. Das Alarmprotokoll wird automatisch an den Kunden versandt. Nächste Verbindungsprüfung nach 24 Stunden.	
Zu benachrichtigende Personenkontakte: 1, 2, 3 (Alle Kontakte)	
<b>Störung, 1234 (Störung)</b>	
<b>Alarm (Alarm-Ereignis)</b>	
Zwischen 08:00 - 20:00 Uhr erfolgt eine telefonische Mitteilung an die hinterlegten Kontaktpersonen, bei nicht Erreichen wird der Alarm für 30 Minuten unterbrochen. (max 5 Versuche)  Sollte niemand erreicht werden, wird dies dokumentiert und der Alarm beendet. Sollte die Störung bereits beseitigt sein, wird dies dokumentiert und der Alarm beendet.  Außerhalb der o.g. Zeit, wird der Alarm bis 08:00 Uhr unterbrochen. Sollte die Rückstellung bereits erfolgt sein, wird dies dokumentiert und der Alarm beendet.	
Zu benachrichtigende Personenkontakte: 1, 2, 3 (Alle Kontakte)	
<b>Überfall, 1234 (Überfall)</b>	
<b>Alarm (Alarm-Ereignis)</b>	
Es wird sofort die Polizei verständigt und zum Objekt geschickt	
Zu benachrichtigende Personenkontakte: 1, 2, 3 (Alle Kontakte)	
<b>Undefinierte Ereignisse, 1234 (Undefinierte Ereignisse)</b>	
<b>Alarm (Alarm-Ereignis)</b>	
Auswertung des empfangenen Telegramms und Einpflegung im ÜG+VO	
Zu benachrichtigende Personenkontakte: 1, 2, 3 (Alle Kontakte)	

**Automatismen**

## AMWin Aufschaltattest

Kennung: 1234

### \_Aufschaltung

Aufschaltung	Alarmprotokoll Vertragsobjekt - Methode: AIProt Email   Adresse: leitstelle@stadtritter.de
Anlegen in FiBu	Alarmprotokoll Vertragsobjekt - Methode: AIProt Email   Adresse: buchhaltung@stadtritter.de

### \_AV auf Kundenwunsch

Alarm	Alarmprotokoll Vertragsobjekt - Methode: Gruppe   Gruppe: Alarmberichte
-------	---

### \_beauftragte Kundenleistung

Alarm	Alarmprotokoll Vertragsobjekt - Methode: AIProt Email   Adresse: leitstelle@stadtritter.de
-------	--

### Einbruch

Alarm	Alarmprotokoll Vertragsobjekt - Methode: Gruppe   Gruppe: Alarmberichte
-------	---

### Feuer

Alarm	Alarmprotokoll Vertragsobjekt - Methode: Gruppe   Gruppe: Alarmberichte
-------	---

### medizinischer Notfallalarm

Alarm	Alarmprotokoll Vertragsobjekt - Methode: Gruppe   Gruppe: Alarmberichte
-------	---

### periodischer Testruf

Testruf fehlt	Alarmprotokoll Vertragsobjekt - Methode: Gruppe   Gruppe: Alarmberichte
---------------	---

### Schaltung im Objekt


### Störung

Alarm	Alarmprotokoll Vertragsobjekt - Methode: Gruppe   Gruppe: Alarmberichte
-------	---

### Überfall

Alarm	Alarmprotokoll Vertragsobjekt - Methode: Gruppe   Gruppe: Alarmberichte
-------	---

### Undefinierte Ereignisse